

Государственное казенного общеобразовательное учреждение Краснодарского края
специальная (коррекционная) школа-интернат ст-цы Родниковской

Принято:
на заседании педагогического совета
школы - интернат
Протокол № 1 от «30» 08 2023г.

Утверждаю:

Директор школы-интерната
О.Ю.Деркунская
августа 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации (примирения).

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (примирения) (далее – Служба медиации примирения), является документально оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных и иных проблем социальной ситуации в государственном казенном общеобразовательном учреждении Краснодарского края специальной (коррекционной) школы-интерната ст-цы Родниковской (далее – ГКОУ КК школа-интернат ст-цы Родниковской), профилактике деструктивного поведения и правонарушений учащихся, построению конструктивных отношений в детских, родительских, педагогических сообществах.

1.2. Служба медиации (примирения) помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, совместно в процессе мирных переговоров найти решение и согласованно его реализовать.

1.3. Восстановительный способ, реализуемый Службой медиации (примирения), является приоритетным в регулировании ГКОУ КК школы-интернат ст-цы Родниковской на конфликтные/проблемные ситуации и проблемное поведение учащихся с причинением вреда.

1.4. Результаты работы Службы медиации (примирения) и достигнутые соглашения конфликтующих сторон/участников проблемной ситуации должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликтной/проблемной ситуации или ситуации проблемного поведения учащихся с причинением вреда.

2. Правовая основа деятельности службы медиации (примирения).

2.1. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании следующих документов:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ президента РФ от 29.05.2018 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. №122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 г. № 07-7657);

- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07).

3. Цели и задачи Службы медиации (примирения).

3.1. Цели службы медиации (примирения):

- развитие и утверждения в ГКОУ КК школе - интернат ст-цы Родниковской восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием учащихся;

- развитие Восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательных отношений.

3.2. Задачи Службы медиации (примирения):

- транслировать ценности и принципы восстановительного подхода к разрешению конфликтных/проблемных социальных ситуаций в ГКОУ КК школе - интернат ст-цы Родниковской;

- посредническая помощь в разрешении конфликтных/проблемных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской;

- содействовать в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательных отношений;

- формировать у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные/проблемные ситуации в ГКОУ КК школе - интернат ст-цы Родниковской; путем мирных переговоров;

- профилактика деструктивных последствий конфликтов/проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской;

- содействовать включению восстановительных программ в существующие в ГКОУ КК школе - интернат ст-цы Родниковской формы воспитания (медиации, круги сообщества/поддержки, круги по заглаживанию вреда, семейные конференции и т.д.) налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательных отношений.

4. Принципы деятельности Службы медиации (примирения).

4.1. Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах восстановительного подхода к регулированию конфликтных/проблемных ситуаций, проблемное поведения учащихся с причинение вреда:

- восстановление у участников конфликтной ситуации (далее-сторон) способности понимать - осознавать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять её;

-ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько

возможно, силами самого нарушителя;

- исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- принятые сторонами конфликтной ситуации (если стороны конфликта «Равны») на себя ответственность по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок у сторон конфликтной ситуации; поддержка со стороны родных, близких и сообщества ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской позитивных изменений у сторон конфликтной ситуации.

4.2. При проведении восстановительных программ Служба медиации (примирения) соблюдает следующие принципы:

- **принцип добровольности** предполагает добровольное участие сотрудников ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской, учащихся и их родителей в работе Службы медиации (примирения); обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт/проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения своей ситуации как после предварительной встречи в Службе медиации (примирения). Так и в ходе восстановительной программы;

- **принцип конфликтности** означает обязательство сотрудникам Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе восстановительных встреч личные сведения (исключение – информация о готовящемся преступлении). Информации об обращении в Службу медиации (примирения) и содержании примирительного договора/соглашения не являются тайной, если иное не обговорено участниками ситуации;

- **принцип нейтральности** запрещает ведущему восстановительных программ принимать сторону кого-либо из участников конфликтной ситуации, в том числе сторон администрации ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны/участников в их стремлении в разрешении конфликтной/проблемной ситуации. Нейтральность предполагает, что ведущий восстановительных программ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником. Опирающимся на принципы восстановительного подхода и помогающим сторонам самостоятельно найти подходящее им решение;

- **принцип ответственности** подразумевает полную ответственность сторон конфликта/участников ситуации за активное участие в разрешении своей ситуации, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ - за безопасность участников в процессе восстановительных встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов

восстановительного подхода и процедуры проведения самостоятельных встреч;

- **принцип адресности** предполагает восстановительную работу Службы медиации (примирения) лично со сторонами – участниками конфликта/проблемной ситуации и вовлеченными в конфликт представителями сообщества, а не со специалистами (врачами, психологами, юристами) – носителями экспертной информации об участниках ситуации;

- **принцип информированности** подразумевает. Что ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных правовых последствиях участия/отказа от участия в восстановительной программе;

- **принцип безопасности**, ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

5. Направление деятельности Службы медиации (примирения).

5.1. Служба примирения реализует следующие направления деятельности:

- просвещение и информирование участников образовательных отношений о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и проблемное поведение учащихся и роли Службы примирения;

- организация и проведение обучения учащихся, других участников образовательных отношений цивилизованным методом урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на проблемное поведение;

- организация и проведение восстановительных программ для участников образовательных отношений, находящихся в конфликтных/проблемных ситуациях, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской;

- организация и проведение профилактических восстановительных программ в формате Кругов общества;

- организация методической и супервизорной поддержки;

- проведение количественного и качественного мониторинга деятельности Службы примирения по установленным формам.

5.2. Проведение восстановительных программ и мониторинга деятельности Службы медиации (примирения) являются обязательными для присвоения статуса Службы примирения ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской.

6. Состав и порядок формирования Службы медиации (примирения).

6.1. В состав Службы медиации (примирения) могут входить сотрудники школы - интернат, выразившие добровольное согласие и прошедшие обучение по восстановительному подходу и очное обучение проведению восстановительных программ.

6.2. Службу медиации (примирения) возглавляет руководитель школьной службы медиации (примирения), который назначается приказом директора ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской. Руководитель

Службы медиации (примирения) может быть заместитель директора по воспитательной, коррекционной работе, социальный педагог, педагог-психолог или иной специалист ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской, прошедший обучение на курсах повышения квалификации по освоению деятельности специалиста службы медиации (примирения) в образовании.

6.3. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Образовательном Учреждении.

7. Порядок работы Службы медиации (примирения).

7.1. Служба медиации (примирения) получает информацию о конфликтах/проблемных ситуациях и проблемном поведении учащихся от администрации, учащихся, педагогов ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской, специалистов Службы медиации (примирения), законных представителей.

7.2. Служба медиации (примирения) проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки ГКОУ КК школы-интернат ст-цы Родниковской и не включающим в качестве сторон конфликта администрацию ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской.

7.3. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно. В том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации; о принятом решении руководителем Службы примирения информирует администрацию ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской.

7.4. Восстановительные программы (Программа примирения, Круга сообщества) проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительных программах. В случае мотивированного отказа сторонам предлагаются иные виды помощи, существующие в ГКОУ КК школе - интернат ст-цы Родниковской.

7.5. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение, для проведения восстановительных программ необходимо согласие родителей (Законных представителей) и их участие в восстановительных встречах.

7.6. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение, проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или в суде, но руководитель Службы примирения или ведущий восстановительных программ обязан информировать стороны о их возможности ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора о заглаживании вреда.

7.7. Любые взаимодействия с законными представителями, учителями и администрацией ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской проводит только взрослый сотрудник Службы медиации (примирения).

7.8. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительных программ в каждом отдельном случае.

7.9. Сотрудники Службы медиации (примирения) вправе отказаться от проведения Программы примирения или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной его квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ГКОУ КК школа-интернат ст-цы Родниковской может использовать иные педагогические, социальные или психологические технологии.

7.10. Достигнутые договоренности фиксируются в письменном примирительном договоре/соглашении. Руководитель оформляет отчет-самоанализ о проведении встречи. Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в журнале. Документы хранятся руководителем Службы медиации (примирения).

7.11. Руководитель Службы медиации (примирения) информирует администрацию ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской о результатах проведения встречи.

7.12. Служба медиации (примирения) не несет ответственности за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь им осознать причины трудностей и пути преодоления.

7.13. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует стороны конфликтной ситуации о возможности привлечения других специалистов ГКОУ КК школы-интернат ст-цы Родниковской, социальных служб и психологических центров.

7.14. Восстановительные программы не являются психологической процедурой и требуют отдельного согласия со стороны родителей. Однако руководитель Службы медиации (примирения) информирует родителей о возможности участия в восстановительных программах и при необходимости привлекает родителей в Программу примирения. По ситуациям, переданным КДН и ЗП, согласие родителей на проведение Программы примирения в их отсутствие является обязательным.

7.15. По согласованию с администрацией ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской и руководителем Службы медиации (примирения), сотрудники Службы медиации (примирения) могут проводить программы разрешения конфликтных/проблемных ситуаций между педагогами и администрацией, педагогами и детьми, педагогами и законными представителями.

7.16. При необходимости, Служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Организация деятельности службы медиации (примирения).

8.1. Администрация ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской предоставляет помещению Службе медиации (примирения) для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - интернат (оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

8.2. Служба медиации (примирения) может запрашивать методическую поддержку у социально-психологических центров или общественных

организаций, имеющих обученных и практикующих специалистов.

8.3. Должностные лица ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность Службы медиации (примирения).

8.4. Администрация ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами школы - интерната, а также социальными службами, психологическими центрами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу медиации (примирения). А также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

8.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества). То примирение административных санкций в рамках ГКОУ КК школы - интернат в отношении данных участников конфликтной ситуации не производится,/приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской информации о результатах работы Службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

8.6. Администрация ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской поддерживает участие руководителя, иных сотрудников Службы медиации (примирения) в повышении их квалификации.

8.7. Администрация ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской и Служба медиации (примирения) периодически проводят совместные совещания по улучшению работы Службы медиации (примирения) и с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих участников образовательных отношений.

8.8. Служба медиации (примирения) вправе сама определять порядок и алгоритм своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами, а также методическими документами.

8.9. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтных ситуаций в ГКОУКК школе - интернат ст-цы Родниковской и предотвращению деструктивных сценариев развития (эскалации) проблемной ситуаций.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя ГКОУ КК школы - интернат ст-цы Родниковской и вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором ГКОУ КК школы-интернат ст-цы Родниковской по предложению Службы медиации (примирения). Вносимые изменения не должны противоречить принципам восстановительного подхода, региональным нормативным документам.